

# よくある質問



Q. まだ「AI」に詳しくないのですが、とりあえずデータが手元にあるので、AIを使って何か業務改善や業務効率化に取り組むことができそうですか？

A. 是非データを有効活用していきましょう。CSVデータの形式で取込が可能です。まずはお気軽にご相談ください。

Q. 操作は、簡単ですか？すぐに慣れますか？

A. 主に、直観的なドラッグ&ドロップ操作で、初心者でもすぐに操作に慣れるシンプルな仕様になっています。

Q. 契約プランで迷います。

A. 運営会社セカンドサイトは、AIの開発から運用まで一貫通のサービスを行うとともに、アナリティクスナレッジを活かした、ビジネスコンサルティングも行っています。導入に向けて0円で「コンサルティングサービス」を付加価値で提供します。お気軽にご相談ください。

Q. プラン変更は、できますか？

A. 途中からプラン変更も可能です。お申し込みから約1か月後にご変更希望のプランへ切り替えが可能です。

Q. サポート体制は、どうなっていますか？

A. ご安心ください。お問い合わせ窓口を設けております。土日祝日を除く、平日午前10時00分～午後5時00分まで対応しています。

Q. セキュリティは、どうなっていますか？

A. 通信は、全てSSLに対応しておりますので暗号化されます。  
運営会社セカンドサイトは、情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の国際規格である「ISO/IEC 27001:2013 (JIS Q 27001:2014)」の認証を取得しており、その体制のもと当システムの運用・管理を行っています。

Q. 業務提携は、できますか？

A. 条件にもよりますが、可能です。  
まずは、営業窓口 sales@sxi.co.jp までお問い合わせください。  
担当者より、折り返しご連絡を差し上げます。